

隐私政策摘要

本摘要旨在以简洁、清晰、易懂的方式向您介绍我们收集、使用和共享您个人信息的情况。如您希望了解更详细的内容，请查阅[《广东华兴银行股份有限公司零售电子银行隐私政策》](#)。

一、信息收集与使用的业务场景分类

在您使用我行产品及服务时，我行需要收集和使用您的个人信息包括如下两种：

1. 基本业务

为实现向您提供我行产品及服务的基本功能，您须授权我行收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我行的产品及服务。

业务场景/功能	收集/使用目的	收集/使用的个人信息种类
账户注册	用于完成账户注册	姓名、出生日期、手机号码、短信验证码、证件类型、证件号码、居住地址、工作单位地址（非必要）、就业信息、银行卡开户行、银行卡号及密码。
账户登录	用于完成账户登录	姓名、手机号码、短信验证码、银行卡号、登录密码。

身份验证	用于保障您的账户和资金安全	手机号码、短信验证码、姓名、证件类型、证件号码、账户、交易密码。
转账	1. 用于验证您的身份，协助保障您的资金安全 2. 用于提供查询以及便捷转账服务	收款方姓名、银行卡号、账号、开户行网点信息、转出方姓名、手机号码、证件类型及证件号码、转出卡卡号、交易密码、短信验证码、人脸识别信息、个人数字证书信息、收付款交易记录。
账户查询、明细查询	用于展示相关账户的信息，并方便您进行账户管理	姓名、银行卡号、证件类型及证件号码。
产品购买	用于我行验证您的身份，协助保障您的资金安全	姓名、银行卡号、证件类型及证件号码、交易密码。
在线修改资料	用于查询、核实您的身份信息	手机号、姓名、证件类型、证件号码。
预填单开卡	用于办理开卡资料预填写业务，节约您的业	姓名、国籍、证件类型、证件号码、手机号、常住地址、职业、账户类

	务办理时间	型、卡片等级。
大额取现预约	用于办理大额取现预约的业务	预约人的姓名、手机号码、证件类型、证件号码、取款用途、预约金额、短信验证码。
风险防范和诈骗监测	用于预防、发现、调查相关的欺诈、危害安全、非法、洗钱、恐怖主义、金融制裁或违反与我行的协议、政策或规则的行为,以保护您、我行及社会公众的合法权益	证件类型、证件号码、手机号、卡片号码、设备型号、操作系统、设备信息（IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息、设备信号强度信息、外部存储目录）、接入网络的方式、类型和状态、登录 IP 地址、操作日志、位置信息、面部图像（视频）、声音。

2. 扩展业务

为向您提供我行产品及服务的扩展业务功能，您可选择授权我行收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关扩展功能，但并不会影响您正常使用我行产品及服务的基本功能。由于监管政策、业务调整等原因，扩展业务可能发生变化，收集的个人客户信息类型可能发生变化，具体以相关协议、授权书约定为准。

社保代扣	用于签约社保代扣	签约账户、签约户名、纳税人识别号、纳税人名称、征收机关代码、征收机关名称、三方协议号。
校园缴费	用于缴纳校园费用	学生姓名、学生学号。
贷款服务	用于评估您的贷款资质、授信额度，校验您的身份进行风险防控	个人基本信息（姓名、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效期、住址类型、地址、地址电子邮件地址、婚姻状况、是否农户、是否家庭农场、是否低保户、是否残疾人）、生物识别信息（面部特征、音视频影像信息）、教育工作信息（个人职业、工作单位、学历、就业信息）、个人财产信息（房屋信息、存款理财产品信息、交易流水、投保信息、收入情况、与贷款业务相关的经营及交易信息、纳税信息）、位置信息。
风险评估	用于评估风险承受能力，以便我行为您匹配	风险评估问答信息。

	更合适的理财产品	
合格投资者认证	用于审核您所提交的材料是否满足监管法规所要求的合格投资者认定标准	资产证明、投资经历证明。
私行代销签约	用于识别您的身份及认证合格投资者	姓名、证件类型、证件号码、手机号码、短信验证码、证件影像资料、人脸识别结果。
保险产品投保	用于保险产品的投保	投保人的姓名、性别、国籍、出生日期、证件类型、证件号码、联系地址、联系电话、婚姻状态、居民类型、职业、工作单位、电子邮箱、个人年收入、家庭年收入、居民纳税信息及受益人。
客户服务	用于向您提供业务咨询、问题处理、客户投诉等客户服务	与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我行发送的信息。
华兴商城	1. 用于方便您使用搜索功能 2. 用于发送至商城的	历史搜索关键词、收货人姓名、收货地址、收货人联系电话。

	合作方确保交易流程顺利进行，以及商品能顺利寄送	
铁马高尔夫	1. 用于发送至合作方确保交易流程顺利进行	订场人联系电话。
融至益	1. 用于发送至合作方确保交易流程顺利进行	家长客户号、家长姓名、签约儿童的客户号、签约的儿童姓名。
个性化推荐服务	用于向您进行推荐、展示或推送可能感兴趣的内容	服务日志（手机银行 App 的点击、浏览、登录的操作记录）。

二、除获取您的个人信息之外，在您使用我行手机银行 App 时，为向您提供便捷、简单、快速的操作，我行手机银行 App 还会开通您手机设备的下述权限：

系统权限	业务场景/功能	使用目的
设备信息 (Android)	登录安全控制	记录您手机的唯一设备标识符（AndroidID/SIM 卡信息/IDFA/OpenUDID/GUID），用于登录和使用安全控制，如不允许该权

		限将可能需要通过其他方式进行账号登录的安全验证。
存储权限 (Android)	储存缓存	用于更换用户头像、电子回单保存、生成海报保存、视频银行、客服反馈上传图片，如不允许该权限上述功能将可能无法正常使用。
相机 (Android/iOS/HarmonyOS)	1. 身份证识别 2. 银行卡识别 3. 二维码识别 4. 人脸识别 5. 设置头像 6. 录像 7. 拍照 8. 私行代销产品购买 9. 授信业务 10. 借款业务	用于身份证识别、银行卡识别、二维码识别、人脸识别、设置头像、录像、拍照、私行代销产品购买，如不允许该权限将无法使用手机银行 App 中人脸识别、转账、扫一扫、头像设置、录像场景、II 类账户开户、私行代销产品购买、授信业务、借款业务。
麦克风 (Android/iOS/HarmonyOS)	1. 录音 2. 语音搜索 3. 视频客服 4. U 盾转账	用于录音、语音搜索、视频银行、U 盾转账用途，如不允许该权限，则对应功能无法使用。
通讯录 (Android/iOS)	转账	用于手机号转账。如不允许该权限，将在手机号转账时只能通过手

S)		工输入收款人手机号。
地理位置 (Android/iOS/HarmonyOS)	1. 交易风控 2. 网点定位	用于交易风控及网点定位，如不允许该权限，则对应功能无法使用。
手机蓝牙 (Android/iOS/HarmonyOS)	蓝牙盾转账	用于使用我行蓝牙盾转账验证时手机与蓝牙的连接，如不允许该权限将无法使用我行蓝牙盾转账。
悬浮框 (Android)	1. 小窗播放 2. 截图反馈	用于小窗播放、截图反馈，如不允许该权限，则对应功能无法使用。
读取短信 (Android)	使用该权限获取 手机号码	根据相关监管要求及风控需要，使用该权限获取 手机号码 ，用于账务类交易。
电话号码 (Android)	获取 手机号码	根据相关监管要求及风控需要，获取 手机号码 权限，用于账务类交易。
发送通知 (Android)	推送通知	用于展示应用消息推送通知，如不允许该权限，则对应功能无法使用。

相册（iOS）	上传头像	用于手机银行中上传头像，如不允许该权限将无法设置个人图像。
网络通讯（iOS）	通讯	用于与电子银行服务端进行通讯，如不允许该权限将无法使用我行电子银行。
指纹、面容识别（iOS）	1. 身份识别 2. 登录验证	用于 指纹或面容 验证，完成身份识别、登录验证，如不允许该权限将可能需要通过其他方式进行验证。
NFC（IOS）	修改交易密码	用于修改交易密码功能，若不允许该权限，则对应功能无法使用。

三、联系我行

我行全称：广东华兴银行股份有限公司。

办公地址：广东省广州市天河区天河路 533 号，邮编：510630。

1. 我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护专员，如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

(1) 拨打客服热线 95091-1-0。

(2) 手机银行 App 在线客服，进入路径为：6.0 版本以上点击首页右上角“客服”icon 入口-“帮助中心”-底部“在线客服”，6.0 版本以下点击“首页”-“帮助中心”-“在线客服”

(3) 我行各营业网点咨询和反映

2. 受理您的问题后，我行会安排专人跟进处理。我行将在 15 个工作日内完成处理。如果您对我行答复不满意或在使用我行零售电子银行服务过程中与我行有任何纠纷，可以通过广州金融纠纷调处中心或广东正和银行业保险业消费者权益保护中心申请调解。